

# MSP Lizenzierung – FAQ

**Der Abrechnungs Zyklus** geht vom 23ten des Monats zum 22ten des Folgemonats -> Sophos wertet die Nutzungsdaten am **22ten** jedes Monats aus.

## **Sophos bietet Nutzer basierte Lizenzierung:**

- **Nutzer können mehrere Geräte registriert haben, trotzdem fällt nur 1 Lizenz an. (getrennt pro Produkt)**
  - BEISPIEL: 1 Nutzer hat 2 Geräte (Laptop und PC Workstation) und beide sind durch Sophos Endpoint geschützt. Es wird trotzdem nur 1 Lizenz gezählt.
- **Was passiert, wenn mehrere Nutzer sich ein Gerät teilen? (Call Center Szenario) -> Wir berechnen nur den User, der zuletzt am jeweiligen Gerät angemeldet war. Die anderen haben kein Gerät zugeordnet und werden nicht abgerechnet.**
  - BEISPIEL: 200 Nutzer, die sich abwechselnd auf 50 PCs im Call Center anmelden, werden nur 50 Lizenzen konsumieren.
- **Aktive vs. Passive Nutzer -> Wir rechnen nur aktive Nutzer ab, d.h. Diese müssen mind. 1 mal in Abrechnungszyklus angemeldet gewesen sein.**
  - BEISPIEL: PC wurde am 18ten des Monats mit Intercept X installiert und der Nutzer hat sich 19ten angemeldet -> Es wird eine Lizenz fällig im aktuellen Abrechnungszyklus
  - BEISPIEL: PC wurde am 21ten des letzten Monats mit Intercept X installiert und der User hat sich am 21ten des letzten Monats angemeldet, danach aber nicht mehr -> Es wird keine Lizenz im aktuellen Abrechnungszyklus fällig

# MSP Lizenzierung – FAQ

## Phish Threat:

- Wir rechnen die Anzahl der einzigartigen Nutzer, die eine Kampagne im aktuellen Abrechnungsmonat erhalten haben.
  - BEISPIEL: MSP hat 3 Kunden mit jeweils 50 Nutzern. Jeder Nutzer erhält 2 Kampagnen im aktuellen Abrechnungsmonat - > Es werden 150 Lizenzen berechnet im aktuellen Abrechnungsmonat (3\*50)

## Server:

- **Advanced Lizenzen** können nur genutzt werden, wenn die Advanced Funktionen für das genutzte Server OS unterstützt werden. Liste der unterstützten Features pro Server OS:  
<https://community.sophos.com/kb/en-us/113278>

## XG Firewall:

- **Jede XG, die im aktuellen Abrechnungsmonat aktiv ist, wird eine Lizenz nutzen** (Aktiv -> sendet Daten)
- **Active/Passive HA Cluster** -> Es wird nur 1 Lizenz benötigt für die active XG.
  - Monatliche Lizenzen enthalten den Enhanced Support, daher sind aktive und passive XG abgedeckt
  - APs und REDs – Sofern für der XG ein gültiger Servicer Vertrag besteht, sind RED and Aps abgedeckt
- **Virtuelle Basis Lizenz ändern** -> bitte passende Upgrade SKU bestellt werden und Key auf der XG einspielen. Danach die virtuelle Machine neu starten.